

Số: 05/PXL - UBND

*Hoàng Xuyên, ngày 05 tháng 9 năm 2024*

**PHIẾU XIN LỖI VÀ HẸN LẠI NGÀY TRẢ KẾT QUẢ**

Kính gửi: Bà Võ Kim Ngân

Ngày 04/09/2024, Bộ phận tiếp nhận hồ sơ và trả kết quả UBND xã Hoàng Xuyên tiếp nhận giải quyết hồ sơ Đăng ký khai sinh, đăng ký thường trú, cấp thẻ bảo hiểm y tế cho trẻ em dưới 6 tuổi; mã số: H56.26.13-240904-0001

Thời gian hẹn trả kết quả hồ sơ ngày 04/09/2024

Tuy nhiên đến nay, Bộ phận tiếp nhận hồ sơ và trả kết quả UBND xã Hoàng Xuyên chưa trả kết quả giải quyết hồ sơ của Bà Võ Kim Ngân đúng thời hạn ghi quy định ghi trên giấy tiếp nhận hồ sơ và trả kết quả/ Biên nhận hồ sơ.

Lý do: Do lỗi phần mềm nên không vào xử lý kịp thời

Sự chậm trễ này đã gây phiền hà, mất công sức của bà Võ Kim Ngân  
UBND xã Hoàng Xuyên xin lỗi bà Võ Kim Ngân và sẽ trả kết quả giải quyết hồ sơ cho bà Võ Kim Ngân vào ngày 05/09/2024

Mong nhận được sự thông cảm của Bà Võ Kim Ngân vì sự chậm trễ này

**KT. CHỦ TỊCH  
PHÓ CHỦ TỊCH**

**Nguyễn Văn Lâm**